



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

APLICATIVO TRADE CRED MOBILE BANK

Doc. 04

Por favor, leia com atenção a **Política de Privacidade**. Ao usar, acessar, instalar, registrar ou baixar (fazer download) este aplicativo, aceitará todas as disposições desta **Política de Privacidade** do **TRADE CRED MOBILE BANK**, concordando que se vinculou integralmente às suas condições de forma livre e espontânea, sendo aplicável à utilização pelos USUÁRIOS dos CARTÕES TRADE CRED transcritos, tais como os modelos: **Cartão Trade Cred Útil, Cartão Trade Cred Premium, Cartão Trade Cred Combustível, Cartão Trade Cred Corporativo, Cartão Trade Cred Presente e Cartão Trade Cred Alimentação**, entre outros.

1. CONSIDERAÇÕES

1.1. A **TRADE CRED TECNOLOGIA EIRELI**, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ/MF sob o nº. 31.296.400/0001-10, com sede à Rua Pedro Rodrigues Lopes, nº 445, bairro Comerciário, cidade de Criciúma, estado de Santa Catarina, CEP: 88.802-465, empresa responsável pelo processamento do(s) cartão(ões) Trade Cred, promove o **APLICATIVO TRADE CRED MOBILE BANK** destinado aos usuários que baixarem gratuitamente, cuja finalidade é criar soluções que possam auxiliar principalmente os usuários nas consultas de saldos e limites de crédito, consultas à **Rede de Credenciados TRADE CRED**, consulta de extrato do cartão, acesso a boletos bancários de carga e recarga financeira dos cartões, e enviá-los via e-mail, copiar código de barras para pagamento, todas as funcionalidades que estejam vinculadas ao seu CPF entre outras finalidades descritas nesta **Política de Privacidade** e doravante denominada **“TRADE CRED”**.

1.2. O **APLICATIVO TRADE CRED MOBILE BANK** é regido pelo Termo e Condições Gerais de Uso do(s) Cartão(ões) Trade Cred Útil, pelo Termo e Condições Gerais de Uso do(s) Cartão(ões) Trade Cred Premium, pelo Termo e Condições Gerais de Uso do(s) Cartão(ões) Trade Cred Pré-Pago, pelo Termo e Condições Gerais de Uso do(s) Cartão(ões) Trade Cred Presente e Termo e Condições Gerais de Uso do(s) Cartão(ões) Trade Cred Alimentação, cada qual possuindo seu respectivo anunciado, estando todos os termos publicados no site **www.tradecred.com.br** e por esta **Política de Privacidade**, que foram elaborados visando zelar pela confidencialidade e segurança dos dados inseridos pelo **Usuário** no Aplicativo;

2. DEFINIÇÕES

2.1. **APLICATIVO TRADE CRED MOBILE BANK**: é um software desenvolvido para ser instalado em dispositivo eletrônico móvel, tais como: telefone celular/smartphone. Este aplicativo pode ser instalado no dispositivo, se a tecnologia do aparelho permitir e desde que baixado pelo

USUÁRIO através de site www.tradecred.com.br ou por uma loja online, tais como: Play Store ou App Store.

2.2. **Android:** Sistema Operacional para dispositivos móveis, desenvolvido pelo “Open Handset Alliance”, liderada pelo Google.

2.3. **IOS:** é um sistema operacional móvel da Apple Inc. desenvolvido exclusivamente para o iPhone, iPod ou iPad.

2.4. **Geolocalização:** se refere a identificação do local geográfico ou de um dispositivo de computação fixo ou móvel por meio de uma variedade de mecanismos de coleta de dados.

2.5. **Tecnologia Push:** é um sistema de distribuição de conteúdo da Internet em que a informação sai de um servidor para um USUÁRIO. No caso desta **Política de Privacidade** trata-se de conteúdo a ser encaminhado como alerta ao USUÁRIO que tiver o **APLICATIVO TRADE CRED MOBILE BANK** instalado.

2.6. **Rede de Credenciados TRADE CRED:** pessoas físicas ou jurídicas referenciadas cujos serviços poderão ser utilizados pelo USUÁRIO mediante o uso do(s) CARTÃO(ÕES) Trade Cred Útil, Trade Cred Premium, Trade Cred Combustível, Trade Cred Corporativo, Trade Cred Presente e Trade Cred Alimentação. A relação dos estabelecimentos, entre outros, se encontra disponível em ambos os endereços virtuais: www.tradecred.com.br e podem sofrer alteração sem aviso prévio;

2.7. **Usuários:** Todas as pessoas físicas, sem restrição, que poderão instalar e usar o **APLICATIVO TRADE CRED MOBILE BANK**, desde que as mesmas possuam o CARTÃO TRADE CRED ativo em qualquer de suas modalidades e tenham a respectiva senha VIRTUAL e senha INDIVIDUAL.

2.8. **Cartão Trade Cred Útil:** cartão de plástico de propriedade exclusiva da EMPRESA CONVENIADA emitido e cedido para uso do USUÁRIO, QUE É SEU COLABORADOR POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO, sendo os cartões com tarja magnética, número de identificação e validade. Tem como funcionalidades básicas a possibilidade de o USUÁRIO efetuar compras na **Rede de Credenciados TRADE CRED**, com pagamento através de desconto em folha de pagamento administrado pelo setor de recursos humanos utilizando o **SISTEMA TRADE CRED**;

2.9. **Os Cartões Trade Cred Premium, Trade Cred Combustível, Trade Cred Corporativo, Trade Cred Presente e Trade Cred Alimentação:** são cartões de plástico de propriedade exclusiva da EMPRESA CONVENIADA emitido e cedido para uso do USUÁRIO, sendo os cartões com tarja magnética, número de identificação e validade. Tem como funcionalidades básicas efetuar carga e recarga em dinheiro, eletronicamente por boleto bancário, por depósito identificado e sua utilização na **Rede de Credenciados TRADE CRED**;

2.10. **Carga ou Recarga:** procedimento pelo qual o USUÁRIO insere créditos FINANCEIROS nos Cartões Trade Cred Premium, Trade Cred Combustível, Trade Cred Corporativo, Trade Cred

Presente e Trade Cred Alimentação, através do pagamento de boletos bancários ou de depósito identificado nas agências dos bancos credenciados;

3. DO APLICATIVO TRADE CRED MOBILE BANK

3.1. No momento da TELA DE ACESSO do aplicativo será apresentada a “**Política de Privacidade**” aos USUÁRIOS. O aceite da **Política de Privacidade** é obrigatório para uso do aplicativo e acontecerá por meio de login e senha, bem como, da usabilidade das ferramentas.

3.2. Baixar **APLICATIVO TRADE CRED MOBILE BANK** poderá acontecer via site **www.tradecred.com.br**, ou ainda por uma loja online, quando disponível e compatível com o sistema operacional do aparelho móvel do USUÁRIO.

4.DAS FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO

4.1. **Cadastro de acesso a Conta Virtual:** é uma conta única, aberta no **SISTEMA TRADE CRED** pela EMPRESA CONVENIADA , em conformidade ao que dispõe o **Termo e Condições Gerais de Uso do(s) Cartão(ões)** DE CADA MODELO DE CARTÃO, em nome e sob a responsabilidade do USUÁRIO, a qual conterà os dados cadastrais e os extratos e saldos a ela atribuído pelo **SISTEMA TRADE CRED**, destinada a receber os débitos e os créditos oriundos das TRANSAÇÕES e das Tarifas do Uso do CARTÃO TRADE CRED, decorrentes da utilização do CARTÃO, ou não.

4.2. **Consulta de Saldo:** permite consultar o saldo dos cartões vinculados ao CPF dos USUÁRIOS. Esta funcionalidade é restrita aos USUÁRIOS cadastrados no **SISTEMA TRADE CRED** e com acesso a Conta Virtual.

4.3. **Consulta de Limite de crédito:** permite consultar o limite de crédito dos cartões vinculados ao CPF dos usuários. Esta funcionalidade é restrita aos USUÁRIOS cadastrados no **SISTEMA TRADE CRED** e com acesso a Conta Virtual.

4.4. **Consulta de Extrato de Cartão:** permite consultar os gastos realizados com um determinado Cartão em um período específico.

4.5. **Consulta da Rede de Credenciados TRADE CRED:** uma das funcionalidades previstas no aplicativo é a possibilidade de busca da rede credenciada. Filtros ajudarão na segmentação das necessidades dos usuários como gêneros, produtos ou serviços, distâncias e localização.

4.6. **Bloqueio e Desbloqueio de Cartão:** permite bloquear os cartões cadastrados nos canais de comunicação do **APLICATIVO TRADE CRED MOBILE BANK**.

4.7. **Carga e Recarga do Cartão:** permite efetuar uma ou mais recargas no cartão nos modelos disponíveis, mediante emissão de boleto bancário.

4.8. **Notificações e Push:** poderá realizar comunicações específicas da **TRADE CRED**, de natureza comercial, bem como as novidades do Aplicativo.

4.9. **Gráficos de Consumo:** poderá visualizar de uma forma simples e objetiva seu perfil de consumo com um determinado Cartão TRADE CRED.

4.10. **Mensagens:** poderá visualizar mensagens de ofertas e promoções da **Rede de Credenciados TRADE CRED** ou de seus Parceiros Comerciais.

5.GEOLOCALIZAÇÃO

5.1. A “Geolocalização” permite encontrar os estabelecimentos credenciados da **Rede de Credenciados TRADE CRED**. Ao baixar o **APLICATIVO TRADE CRED MOBILE BANK** e se inscrever para recebimento das mensagens geolocalizadas, o usuário autoriza o rastreamento e monitoramento de seu aparelho celular pelo APP. Considerando que o funcionamento do aplicativo se dará por meio móvel, o usuário está ciente de que não poderá ser usado quando o seu aparelho celular estiver desligado, sem acesso à internet ou totalmente sem bateria.

6.DA GRATUIDADE DO APLICATIVO

6.1. Para o download do **APLICATIVO TRADE CRED MOBILE BANK** não haverá custo, tampouco para eventuais atualizações.

7.INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS

7.1. INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS:

7.1.1. Existem 02 (duas) formas de coleta de informações dos Usuários (“Informações”): (i) por meio do cadastro realizado pela EMPRESA CONVENIADA no **SISTEMA TRADE CRED**, conforme item 4.1 e subitens acima (“Cadastro de acesso a Conta Virtual”); e (ii) por meio do uso de cookies ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do USUÁRIO no Aplicativo (“Registros de Navegação”). O USUÁRIO está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo USUÁRIO nos termos estabelecidos nesta **Política de Privacidade**.

7.1.2. As Informações dos USUÁRIOS são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pela **TRADE CRED** com as seguintes finalidades: (i) Desenvolver, manter e

aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do Aplicativo; (ii) Possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do Aplicativo pelos USUÁRIOS; (iii) Analisar o desempenho, medir a audiência, verificar os hábitos de navegação dos USUÁRIOS, a forma pela qual chegaram na página do Aplicativo, avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do Aplicativo, seus recursos e funcionalidades; (iv) Análises relacionadas à segurança do Aplicativo, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude; (v) Melhorar as experiências de navegação dos USUÁRIOS no Aplicativo; (vi) Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos USUÁRIOS, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes; (vii) Permitir a comunicação entre os USUÁRIOS e a **TRADE CRED**, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails; (viii) Identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços e estratégias da **TRADE CRED**.

7.1.3. O USUÁRIO está ciente e autoriza que os seus Registros de Navegação no Aplicativo sejam fornecidos pela **TRADE CRED** a seus respectivos parceiros ou contratados para prestar qualquer serviço relativo ao Aplicativo, sem indicação individualizada do USUÁRIO que permita sua identificação e para as finalidades previstas no item 7.1.2.

8. LINKS DE TERCEIROS

8.1. Os Sites e/ou Aplicativos poderão conter links para website(s) de terceiros. O USUÁRIO está ciente e concorda que a existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de website(s) de terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) website(s) respectivo(s).

9. VIOLAÇÕES

9.1. O USUÁRIO não poderá praticar as seguintes ações em razão ou por meio da utilização do Aplicativo: (i) Prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente; (ii) Atos contrários à moral e aos bons costumes; (iii) Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral; (iv) Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais; (v) Ameaça, coação, constrangimento físico ou moral aos demais USUÁRIOS; (vi) Violação de direitos de terceiros; (vii) Violação dos direitos de sigilo e privacidade alheios; (viii) Atos que causem ou propiciem contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da **TRADE CRED**, ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados; (ix) Praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo a **TRADE CRED**, a qualquer USUÁRIO e/ou a quaisquer terceiros; (x) Usar qualquer nome empresarial, marca, nome de

domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da **TRADE CRED**.

10. RESPONSABILIDADES

10.1. O Usuário é exclusivamente responsável: (i) Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à Internet, ou ao **APLICATIVO TRADE CRED MOBILE BANK**; (ii) Por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao **APLICATIVO TRADE CRED MOBILE BANK**; (iii) Pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados a **TRADE CRED**, a qualquer outro USUÁRIO, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nesta **Política de Privacidade** ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet, ou ao Aplicativo.

10.2. Em nenhuma hipótese, a **TRADE CRED** será responsável: (i) Por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo USUÁRIO decorrente do acesso ao **APLICATIVO TRADE CRED MOBILE BANK**; (ii) Pelo uso indevido do **APLICATIVO TRADE CRED MOBILE BANK** por qualquer USUÁRIO ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitido ao Aplicativo pelos USUÁRIOS; (iii) Por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema; (iv) Pela instalação no equipamento do USUÁRIO ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo USUÁRIO.

10.3. O USUÁRIO declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados e/ou transmitidos ao Aplicativo por qualquer USUÁRIO e/ou terceiros não representa, de nenhuma forma, a opinião ou a visão da **TRADE CRED**.

10.4. Caso o USUÁRIO descumpra qualquer disposição desta **Política de Privacidade** ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, a **TRADE CRED** poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer USUÁRIO ou a qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso ao Aplicativo, encerrar a Conta Virtual de qualquer USUÁRIO e/ou tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento desta **Política de Privacidade** e para o bom funcionamento do Aplicativo, a qualquer tempo.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1. Pertence a **TRADE CRED**: (i) todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregada pela **TRADE CRED** referentes ao Aplicativo; (ii) a identidade visual do Aplicativo (incluindo o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas); (iii) o nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal

distintivo de sua titularidade inserido no Aplicativo; e (iv) todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela **TRADE CRED**, por si ou por terceiros, os quais não poderão ser usados, sob qualquer meio ou forma, pelos USUÁRIOS.

11.2. Nas hipóteses em que o Aplicativo permitir o envio e/ou transmissão de Conteúdos pelo USUÁRIO, o USUÁRIO concede autorização gratuita, não exclusiva, irrevogável e irretratável a **TRADE CRED** para utilizar todos e quaisquer direitos intelectuais (inclusive autorais e conexos) patrimoniais sobre quaisquer Conteúdos, enviados e/ou transmitidos pelo USUÁRIO ao Aplicativo, sob qualquer meio ou forma, a seu exclusivo critério, sem qualquer restrição ou limitação de qualquer natureza. O USUÁRIO declara e garante que os Conteúdos não infringem direitos de terceiros e que obteve todas as autorizações eventualmente necessárias para possibilitar o uso destes pela **TRADE CRED**.

12. TOLERÂNCIA

12.1. A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições desta **Política de Privacidade** por qualquer USUÁRIO não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que consta aqui previsto.

13. ALTERAÇÕES DO ACESSO E DOS TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

13.1. A **TRADE CRED**, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer USUÁRIO ou terceiros, poderá: (i) suspender, cancelar ou interromper o acesso ao Aplicativo e (ii) remover, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte o Aplicativo bem como seus respectivos conteúdos e/ou **Política de Privacidade**. Qualquer alteração e/ou atualização desta **Política de Privacidade** passará a vigorar a partir da data de sua publicação no Aplicativo e deverá ser integralmente observada pelos USUÁRIOS.

14. LEGISLAÇÃO E FORO

14.1. A **Política de Privacidade** será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro da Comarca de Criciúma, Santa Catarina, Brasil, para dirimir qualquer dúvida ou litígio decorrente deste instrumento.